

## **Polityka prywatności Mazowieckiego Centrum Psychodynamicznego**

Poniżej zawarte są informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych – w tym użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.cp.waw.pl](http://www.cp.waw.pl).

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych Mazowieckiego Centrum Psychodynamicznego (dalej Administrator) w tym serwisie internetowym jest Danuta Prokulska-Balcerzak prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Mazowieckie Centrum Psychodynamiczne w Warszawie przy ul. Elektoralnej 12a/105 w Warszawie, NIP 872-134-94-41.

Uprzejmie informujemy, że podawanie przez Państwo danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.

### **Cel przetwarzania Państwa danych osobowych**

Dane osobowe podane przez Państwo dobrowolnie przetwarzane są w związku z korzystaniem z naszych usług. Dane te:

1. przechowujemy na naszych serwerach i/lub serwerze zewnętrznym,
2. używamy do zabezpieczenia Państwa praw podczas realizacji umowy,
3. wykorzystujemy w celu wystawienia dokumentów sprzedaży,
4. przechowujemy w toku opracowywania niezbędnej dokumentacji (elektronicznej lub papierowej) w związku z realizacją umów, prowadzenia ksiąg rachunkowych i w związku z naliczaniem podatków,
5. przechowujemy w dokumentacji (elektronicznej lub papierowej) w związku z wystawieniem zaświadczenia o odbytej psychoterapii lub uczestnictwie w szkoleniu,
6. w niezbędnym zakresie przekazujemy dane jedynie podmiotom obsługującym naszą firmę w związku z prowadzoną przez nas działalnością t.j. w zakresie obsługi: informatycznej, księgowej, prawniczej, windykacyjnej, płatniczej, bankowej, kurierskiej i innym obsługujących naszą działalność i wymagającymi takiego przekazywania,
7. wykorzystujemy do ewentualnej obrony prawnej, możliwości dochodzenia roszczeń przez Państwa lub przez nas.

### **Usuwanie danych**

Przetwarzane dane zostają przez nas usuwane zgodnie z ich celem:

1. w celu zawarcia umowy podlegają zaprzestaniu przetwarzania w ciągu 3 miesięcy od zakończenia umowy, z wyjątkiem dokumentacji dotyczącej psychoterapii, dla których obowiązek przetwarzania wynosi 6 lat,
2. w celu obrony naszego interesu prawnego podlegają zaprzestaniu przetwarzania w terminie 3 miesięcy od daty ustania tego interesu. Natomiast dane służące do ustalenia obrony i prawnej możliwości dochodzenia roszczeń przez Państwa lub przez nas podlegają zaprzestaniu przetwarzania w terminie 3 miesięcy od przedawnienia państwa roszczeń, bądź 3 miesięcy od wygaśnięcia naszych roszczeń,
3. w celu prowadzenia korespondencji w sprawach podlegają zaprzestaniu przetwarzania w terminie 3 miesięcy od ostatniej korespondencji.

## **Państwa dane osobowe pozyskiwane z innych źródeł**

1. w przypadku rozliczeń w związku z prowadzoną działalnością (np. zapłata za fakturę/rachunek) poprzez przelew bankowy, - wówczas Państwa dane zostaną nam przekazane m.in. nr Państwa konta, nazwę instytucji realizującej płatność, oraz na jakie konto i do jakiej instytucji została transakcja zrealizowana. Dane te będą przetwarzane w celu np. sprawdzenia czy zapłata jest zrealizowana prawidłowo oraz została zaksięgowana i rozliczona, oraz w przypadku takiej potrzeby również w celu dokonania zwrotu.

2. pozyskujemy Państwa dane z ogólnie dostępnych powszechnych rejestrów, w celach wyżej opisanych (np. zawarcie czy realizacja umowy, czy ustawowych obowiązków w rozliczeniowych, podatkowych, archiwalnych, dochodzenia przez nas ewentualnych roszczeń lub obrona przed Państwa roszczeniami lub roszczeniami osób trzecich, promocji, oraz prowadzonej z Państwem korespondencji). Dane te przetwarzamy w powyższych celach, ponieważ jest to wypełnianie naszych obowiązków prawnych zgodnie z zawartą umową, jak również w związku z obroną naszych praw.

## **Dane osobowe, pobierane automatycznie przez systemy informatyczne (w tym tzw. dane typu cookies)**

System informatyczny używany do serwowania Państwu strony internetowej [www.cp.waw.pl](http://www.cp.waw.pl) zw. wykorzystuje technologię "cookies", (tzw. plików tekstowych umieszczanych na Państwa urządzeniu, w celu dostosowania serwisu do potrzeb).

System informatyczny, z którego korzysta nasz serwis internetowy [www.cp.waw.pl](http://www.cp.waw.pl) automatycznie gromadzi dane w logach związane z urządzeniami je przetwarzającymi, podczas połączenia. Dane te gromadzone są w celach jedynie statystycznych i dotyczą: publiczny adres IP komputera, nazwa użytkownika podawana w procesie autoryzacji w nawiązywanym połączeniu, czas nadejścia zapytania, pierwszy wiersz żądania HTTP, kod odpowiedzi HTTP, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej (tzw. referer link) przez użytkownika w sytuacji gdy przejście na stronę nastąpiło przez odnośnik, informacje o typie przeglądarki, informacje o ewentualnych błędach, mogących wystąpić przy realizacji połączenia http. Dane te wykorzystywane są jedynie w procesie optymalizacji strony [www.cp.waw.pl](http://www.cp.waw.pl) dla zapewnienia, jak największej wygody korzystania z niej. Dane te nie są łączone z danymi podanymi przez Państwa i stanowią jedynie materiał do analiz i mechanizmów usuwania ewentualnych błędów systemowych.

Dane te można przetwarzać ze względu na ww. cele i są niezbędne do poprawy jakości i efektywności funkcjonowania strony internetowej.

Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z plików cookie. Polityka prywatności dotycząca przetwarzania danych poprzez Google znajduje się pod linkiem:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl>

Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookie mogą Państwo zablokować tę opcję np. konfigurując odpowiednio przeglądarkę internetową – zgodnie z instrukcją użytkownika danej przeglądarki.

## **Prawa jakie przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych zgodnie z RODO, to m.in.:**

1. prawo dostępu do danych (np. informacji o przetwarzanych danych, celach przetwarzania, odbiorcach danych) (art. 15),
2. prawo do poprawienia, uzupełnienia, sprostowanie nieprawidłowych danych (art. 16),

3. prawo do usunięcia Państwa danych „tzw. prawo do bycia zapomnianym”, jeżeli zachodzi którakolwiek z okoliczności opisanych w art. 17 ust. 1 lit. od a do f RODO z wyjątkami opisanymi w art. 17 ust. 3 RODO. Jak np. dochodzenia ewentualnych roszczeń czy ustawowego celu przetwarzania (art. 17),

4. prawo do ograniczenia przetwarzania (wstrzymania operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku) (art. 18),

5. obowiązek powiadomienia o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub o ograniczeniu przetwarzania (art. 19),

5. prawo przeniesienia danych (art. 20),

6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (art. 21),

Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek drogą elektroniczną pod adresem: mailowym Administratora: [mcp@cp.waw.pl](mailto:mcp@cp.waw.pl) lub przesyłką pocztową na adres: Mazowieckie Centrum Psychodynamiczne, ul. Elektoralna 12 A, lok. 105, 00-892, Warszawa.

W przypadku weryfikacji czy jesteście Państwo uprawnieni do złożenia danego wniosku, możemy zwracać się do Państwa o podanie dodatkowych informacji niezbędnych w celu uwierzytelnienia. Weryfikacji podlega każde z ww. praw oraz poszczególne sytuacje, z których można skorzystać, wynikające z przepisów prawa.

Prawa, z którego uprawnienia mogą wynikać, zależeć będą od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas danych oraz od celu ich przetwarzania. Może się zdarzyć, że w niektórych przypadkach będziemy mogli odmówić uwzględnienia wniosku ze względu na przepisy prawa. Wówczas z naszej strony nastąpi dokładny opis przesłanki takiej decyzji wraz z podstawą prawną.

Ponadto w każdym z przypadków niezwłocznie udzielamy Państwu odpowiednich wyjaśnień i udzielamy pomocy w realizacji Państwa praw.

### **Dobrowolna zgoda**

W przypadku, kiedy powstaje potrzeba wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, która nie jest konieczna w celu wykonania umowy, czy realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnego interesu, wówczas zwracamy się do Państwa z prośbą o wyrażenie takiej zgody na wskazane sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzielone nam zgody mogą Państwo w każdej chwili wycofać.

W przypadku, gdy prosimy o Państwa zgodę, wskazujemy od razu najszybszy sposób jej cofnięcia.

### **Wniesienie ewentualnej skargi**

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych przez nas narusza przepisy prawa o ochronie danych osobowych.

Zapewniamy, że przestrzegamy bezpieczeństwa danych osobowych. Państwa dane osobowe są u nas bezpieczne i dokładamy wszelkich starań, aby poziom bezpieczeństwa stale był podnoszony. Ufamy, że zapoznając się z naszą polityką prywatności dajemy Państwu poczuć się bezpieczeństwu w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z naszą wykonaną oceną ryzyka. Dopełniamy również wszelkich prawem przewidzianych obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych.

Zwracamy przy tym uwagę, że nie wymaga Państwa zgody przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych, gdy żądają Państwo od nas zawarcia umowy oraz w tym celu przekazują nam Państwo swoje dane osobowe, oraz gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej między Państwem a nami umowy, jak również, gdy jest to niezbędne do wykonania przez nas naszych obowiązków prawnych, na przykład wystawienia faktury, prowadzenia dokumentacji rachunkowej czy podatkowej.

Z kolei w przypadku, gdy postanowicie Państwo nie podawać nam swoich danych osobowych, które są niezbędne do wykonania ww. działań, wówczas nie będziemy mogli ich zrealizować.

### **Polityka prywatności i bezpieczeństwa partnerów**

Mazowieckiego Centrum Psychodynamicznego bardzo starannie dobiera swoich partnerów biznesowych również pod kątem spełnienia najwyższych standardów co do zgodności z prawem przetwarzanych danych osobowych.

### **Powierzenie przetwarzania**

Zapewniamy Państwa, że w zawieranych przez nas umowach z naszymi partnerami handlowymi, którym powierzamy przetwarzanie Państwa danych osobowych w naszym imieniu (jak np. z biurem rachunkowym), dokładamy należytej staranności, aby były przestrzegane reguły i standardy w związku z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

### **Zmiany polityki prywatności**

Ze względu na proces doskonalenia polityki prywatności i przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych Mazowieckie Centrum Psychodynamiczne zastrzega sobie prawo zmiany polityki prywatności. Szczególnie w sytuacji, gdy będą obowiązywały nowe przepisy prawa lub ulegną zmianie warunki technologiczne systemów informatycznych.

Klauzula informacyjna dla użytkowników serwisów społecznościowych Mazowieckie Centrum Psychodynamiczne

Mazowieckie Centrum Psychodynamiczne posiada konto na portalu społecznościowym Facebook. Konto prowadzone jest w celu upowszechnia informacji o działalności MCP.

Serwis Facebook dostarczany jest przez firmę Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. (Spółka Facebook Ireland Limited zmieniła nazwę na Meta Platforms Ireland Limited.)

Informacje na temat przetwarzania danych przez serwis Facebook dostępne są pod linkiem:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation/>.

Na stronie internetowej pod adresem [www.cp.waw.pl](http://www.cp.waw.pl) znajduje się zawsze aktualnie obowiązująca wersja polityki prywatności.

Niniejsza polityka prywatności weszła w życie z dniem 20 maja 2022 roku.